종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 전남지방노동위원회)

2019. 4.

고 용 노 동 부
감 사 관 실

【순　　서】

Ⅰ. 감사실시 개요 ····· 1

1. 감사대상기관 ····· 1

2. 감사범위 ····· 1

3. 감사기간 및 인원 ····· 1

4. 감사중점사항 ····· 1

Ⅱ. 감사대상 현황 ····· 2

Ⅲ. 감사결과 ····· 3

1. 총평 ····· 3

2. 지적사항 총괄 ····· 3

3. 분야별 지적사항 ····· 3

Ⅰ. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 전남지방노동위원회

2. 감사범위: ’16.4.23. 이후 노동위원회 업무 전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: ’19.3.11.～3.15.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 3명*

4. 감사중점 사항

［일반관리 분야］

○ 직원 복무, 회의수당 등 예산집행의 적정여부

○ 위원회 구성, 사건배정의 적정여부

［조정분야］

○ 노동쟁의 조정업무 처리 적정여부

○ 조정불성립 사업장 사후관리 여부

［심판・차별시정・복수노조분야］

○ 심판업무 처리 적정여부

○ 근로자 권리구제 대리인 제도 운영 적정여부

○ 이행강제금 부과・징수, 고발업무의 적정여부

Ⅱ. 감사대상 현황

○ **(행정대상)** 관할지역은 **광주광역시**(5개구) 및 **전라남도**(5개시, 17개군)로 **사업장은 121,456개소**(전국의 6.2%), **노동자는 972,651명**(전국의 5.6%)

○ **(조정업무)** 조정사건은 **증가 추세**로 **'18년 처리한** 108건 중 행정지도, 취하를 제외한 **101건 중 51건**이 **조정성립(성립률 50.5%)**되어 전국 평균(49.0%)보다 다소 높음

(단위: 건, %)

	접수 및 처리			조정성립②	조정성립률*	
	접수	처리①	처리율		(②/①×100)	전국
2016년	64	58	90.6	30	60.0	58.3
2017년	81	76	93.8	41	57.7	58.6
2018년	114	108	94.7	51	50.5	49.0

* 조정성립률 산정시 처리건수(분모)에 행정지도, 취하건수는 제외

○ **(심판업무)** 심판사건은 **증가 추세***로 '18년 접수 710건 중 631건 처리(처리율 88.9%)되고, **인정률(12.5%)**과 **화해·취하율(58.3%)**이 **전국 평균**(인정률 13.1%, 화해·취하율 62.9%)**보다 다소 낮음**

(단위: 건, %)

	접수 및 처리			인정률		화해 · 취하율	
	접수	처리	처리율		전국		전국
2016년	522	479	91.8	12.5	14.8	59.9	60.8
2017년	523	438	83.7	10.7	12.9	61.4	63.0
2018년	710	631	88.9	12.5	13.1	58.3	62.9

○ **(차별시정업무)** 차별시정사건은 **증가 후 감소***, **'18년 처리율**은 **100%**이며, **인정률(25.0%)**은 **전국평균**(10.6%)**보다 높음**

* '16년 19건 → '17년 22건 → '18년 16건

○ **(복수노조업무)** 복수노조사건은 **급격한 증가 추세***, **'18년 처리율**은 **97.1%**이며, **인정률(42.6%)은 전국 평균**(49.2%) **보다 낮음**

* '16년 18건 → '17년 64건 → '18년 70건

○ **(직원현황)** 정원 **20명/현원 20명**(충원율 100%)

○ **(예산)** '18년 383백만원(일반회계)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 복무관리, 체납처분, 예산집행(회의수당) 업무 등이 다소 소홀

○ 조정분야는 조정불성립 및 행정지도 사업장에 대한 주기적 노사 교섭상황 파악 등 사후관리가 다소 미흡

○ 심판분야는 심판사건 일정·사건처리결과 통보, 이행강제금 부과 및 고발 업무 등이 미흡

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 천원, 명)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고·주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수·추급	기타						
10	9	900	-	-	5 (900)	2 (900)	3 -	4 (9)	1	-	-	-	-

3. 분야별 지적사항

1 공무원 근무사항(유연근무제) 관리 소홀(시정)

○ **(위반내용) 유연근무제**를 이용하면서 출·퇴근 시간을 **복무관리 시스템에 미등록**하는 등 **복무규정 준수 소홀**(10명)

○ **(조치사항)** 전 직원에 대해 **복무관리 교육** 실시

2 체납처분(이행강제금 미납) 관련 업무 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 이행강제금 미납 사업장 중 **불납결손처분 대상에 대한 결손처분 업무 소홀**(결손처분 대상 2개소)

○ **(조치사항)** 해당 건에 대하여 **체납처분 절차에 따라 조치**

3 예산집행(회의수당) 업무 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 조정회의 **불참 위원**에게 **회의수당 등 250,000원 과오지급, 실제 참석 위원**에게 **400,000원 미지급**(2명 3개 사건)

* 조정사건 담당 조사관이 노사마루 시스템에 위원 현황 등 회의정보를 입력하면 수당지급 담당자가 입력된 정보를 기초로 수당 지급

○ **(조치사항) 과오** 지급한 **250,000원 '회수', 미지급한 400,000원 '추가지급' 조치**, 직무교육 실시*

4 노동쟁의 조정사건 업무처리 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 조정사건 **접수** 또는 **종료** 후 **지방관서 미통보**, 조정 종료 후 **사후관리**(교섭상황 파악, 노사마루 입력) **미실시** 등 조정업무 소홀(48건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ 등 **3명 '주의'**

5 심판사건 업무처리 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 사건 처리 결과를 관할 지방고용노동관서에 미통보(11건), 화해조서 정본송달 지연(1건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ 등 **2명 '주의'**

※ 퇴직자 1명 신분상 조치 생략

6 이행강제금 부과업무 소홀(주의)

○ **(위반내용) 구제명령 이행 여부 확인** 및 **이행강제금 부과** 업무 소홀

- 구제명령 기한이 지나면 **지체없이 이행 여부를 확인**하여, 이행강제금 부과 절차를 진행하여야 함에도 12일~59일 **지연 확인**(3건)
- 이행강제금 **부과예정 30일전에 부과예고 통보**하여야 함에도 **9일 지연 통보**(1건)
- **이행강제금 부과결정**을 위한 **심판위원회** 5일~29일 **지연 소집**(17건)

- “심판업무매뉴얼” 상 ‘**세부 부과요령**’에 **맞지 않게 이행강제금 부과 결정**(2건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ 등 **3명 ‘주의’**

※ 퇴직자 1명 신분상 조치 생략

7 확정된 구제명령 미이행 사업장 고발업무 소홀(주의, 시정)

○ **(위반내용)** 구제명령이 확정된 사업장에 대해 **구제명령 확정 및 고발 예정·이행촉구 사실을 미통보**(1건)하거나, 짧게는 33일, 길게는 231일을 **지연하여 통보**(6건)

- 구제명령 이행촉구 후 **이행기한을 부여하지 않거나**(2건), **이행 여부를 미확인**(2건)

- **심판위원회 개최**(소집) 7일전에 불이행상황보고서를 통보하야 함에도 **지연통보**(3건)

- **구제명령이 확정**된 사업장에 대해 **미고발**(2건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ **‘주의’, 미고발 2건* 중 1건**에 대해 **관련 규정에 따라 조치(시정)**

* 미고발 사건 중 1건은 이행(원직복직)하여 시정 제외

8 권리구제업무 대리인 보수지급 업무 소홀(시정)

○ **(위반내용) 권리구제업무 대리인** 활동에 대한 보수 100,000원 **과오 지급**(1건*), 150,000원 **과소 지급**(1건**)

* 화해조서 상 대리인 서명이 없음에도 화해 기준으로 보수지급

** 회의에 참석하였음에도 회의참석수당 미지급

○ **(조치사항)** 과오 지급한 **100,000원 ‘회수’**, 과소 지급한 **150,000원 ‘추가지급’**